



ÜZLETPOLITIKA

A QUALI-CERT Rendszer Tanúsító Korlátolt Felelősségű Társaság abból a célból jött létre, hogy Magyarországon a gyártók, szolgáltatók és forgalmazók minőségirányítási, környezetirányítási, munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási, energiagazdálkodás irányítási rendszerének/rendszereinek tanúsításait elvégezze.

Tanúsítási tevékenységünk szabályozását az MSZ EN ISO/IEC 17021-1:2016 "Megfelelőségértékelés. Irányítási rendszerek auditját és tanúsítását végző testületekre vonatkozó követelmények" szabványban foglalt követelmények, „Alapelvek” szerint és az MSZ EN ISO/IEC 17021-2:2019, „Megfelelőségértékelés. Irányítási rendszerek auditját és tanúsítását végző testületekre vonatkozó követelmények, 2. rész: Kompetenciakövetelmények környezetközpontú irányítási rendszerek auditálásához és tanúsításához”, és az MSZ EN ISO/IEC 17021-3:2019, Megfelelőségértékelés. Irányítási rendszerek auditját és tanúsítását végző testületekre vonatkozó követelmények, 3. rész: Kompetenciakövetelmények minőségirányítási rendszerek auditálásához és tanúsításához, ISO/IEC TS 17021-10 Megfelelőségértékelés – Az irányítási rendszerek auditálását és tanúsítását végző szervekre vonatkozó követelmények – 10. rész: A munkahelyi egészségügyi és biztonsági irányítási rendszerek auditálásához és tanúsításához szükséges kompetenciakövetelmények, ISO 50003:2021 Energy management systems —Requirements for bodies providing audit and certification of energy management systems szabványok és az IAF MD 22:2018 előíró dokumentum előírásainak megfelelően készítettük el. Folyamatosan fejlesztjük a saját irányítási rendszerünket, a kockázatalapú megközelítés szellemében.

A QUALI-CERT Kft. üzletpolitikájának érvényre jutását az Ügyvezető irányítja. Ennek érdekében hatékony együttműködést valósít meg az ügyfelekkel, valamint a QUALI-CERT Kft. külső-, belső személyzetének minden tagjával. Számításba vesszük a kompetens, következetes és pártatlan tanúsításhoz kapcsolódó kockázatokat.

Célul tűzzük ki, hogy:

- a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által előírt követelményeket teljesítve akkreditált tanúsító szervezetként működünk.
- a tanúsítási döntéseket elegendő objektív bizonyíték alapján hozzuk meg.
- stabil auditori és szakértői kört alakítsunk ki (hosszú távon állandó személyzetként foglalkoztatva őket.).
- folyamatosan gondoskodunk auditoraink és szakértőink tevékenységünkkel összefüggő szakmai továbbképzéséről.
- az ügyfelekkel kölcsönös elismertségen alapuló tevékenységet folytassunk.
- biztosítjuk a tanúsítás iránti bizalom elnyerése és fenntartása érdekében, az adott érdekelt felek számára megfelelő hozzáférést az auditok eredményeiről.
- a panaszokat minden esetben kivizsgáljuk, és ésszerű erőfeszítéseket teszünk a megoldás érdekében, a tanúsítási tevékenység iránti bizalom érdekében végezzük a panaszok kezelését.

Ennek eléréséhez minden munkatársunktól elvárjuk:

- a kiemelkedő szakmai felkészültséget és megbízható munkavégzést,
- az Irányítási Kézikönyv előírásainak maradéktalan betartását,
- folyamatos ismeretbővítésünk érdekében szakmai továbbképzéseken történő részvételét, kompetenciájának fenntartását, fejlesztését,
- független, részrehajlástól mentes ítélőképességet,
- a munkája során tudomására jutott üzleti információk bizalmas ügykezelését,
- személyes munkateljesítményének folyamatos javítását,
- működési területünkön feltárt nem-megfelelőségek folyamatos javításával, saját irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztését.

A Tanúsító Szervezet Ügyvezetője teljes felelősséget visel a tanúsítási tevékenység működési feltételeinek biztosításáért a kitűzött célok eredményes megvalósításához.

A QUALI-CERT Kft. Vezetősége elkötelezett az irányítási rendszerek tanúsítási tevékenységének pártatlansága iránt. A Kft. tisztában van a pártatlanság jelentőségével, kezeli az érdekösszeférhetlenségeket, és biztosítja az objektivitást az irányítási rendszerek tanúsítási tevékenységében.

A QUALI-CERT Kft. szakmai erőforrásainak, szolgáltatásainak hatékony működtetésével és fejlesztésével folyamatosan törekszik a megbízható és hosszú távú kapcsolatok kiépítésére jelenlegi és jövőbeni partnereivel.

Budapest, 2023.04.17.